

קבוצת כץ בחרה להטמיע פתרון נייד לניהול מערך השליחים והבלדרים מבית Mobideo; היקף העיסקה מוערך במעל מיליון שקלים



חברת **מובידאו** (MOBIDEO), המתמחה בפיתוח פתרונות מיחשוב ניידים, תטמיע בקבוצת כץ מערכת מידע מבוססת מסופונים לניהול מערך השליחים והבלדרים. עלות כוללת של המערכת מוערכת במעל מיליון שקלים.

קבוצת כץ בחרה להטמיע בחברת **כץ משלוחים** פתרון לוגיסטי של חברת מובידאו לניהול מערך השליחים והבלדרים. המערכת, אשר תכלול מוניטור מתקדם למעקב אחרי ביצוע הפעולות בשטח בזמן אמת, ותכנה על גבי מסופונים מבית מובידאו, תאפשר לחברה ליעל משמעותית את פעילות מערך ההפצה ולהגיע לחיסכון משמעותי בהוצאות, תוך שיפור ניכר בתפוקה.

קבוצת כץ מתמחה בשילוח ולוגיסטיקה ומאגדת בתוכה חברות המעניקות שירותי הפצה עירוניים, בין עירוניים ולוגיסטיקה בפריסה ארצית. הקבוצה מפעילה מרכז מיון ממוחשב, מערך מיחשוב ומערכות אבטחה בסטנדרטים בינלאומיים מהמתקדמים בעולם. מערך ההפצה מבוסס על כלי רכב חדישים המאובזרים בכל הציוד הנדרש למתן השירות ברמה האיכותית ביותר, ובכלל זה תקשורת מרכזית ושוטפת של מטה החברה עם כל נהג.

שמשון כץ, מנכ"ל קבוצת כץ, ציין כי "כבר משנת 1995 עושה חברת כץ שימוש במערכות מידע מתוחכמות לניהול המערך הארצי של החברות בקבוצה. הכנסת מערכת ניידת מבוססת מסופונים הינה שלב נוסף בתהליך הטמעת מערכות מידע מתקדמות, במטרה להעניק שרות איכותי יותר ללקוחותינו מחד וליעול ולשיפור תהליכי העבודה בחברה מאידך. לאחר בחינה מעמיקה, נבחר הפתרון של חברת מובידאו, בזכות ההבנה המקצועית של תהליכי העבודה ותכנון מערכת מבוססת מוצר התואמת את הדרישות הייחודיות שלנו. לחברת מובידאו ניסיון רב שנים בהקמת מערכות מידע מבוססות מסופונים ואנו בטוחים כי הפתרון אשר רכשנו יענה על כלל הצרכים של קבוצת כץ".

קרן פוקס, מנכ"ל מובידאו, ציינה כי "בתהליך המכירה זיהנו כי חברת כץ מחפשת 'שותף לדרך'. במפגשים הראשונים היה לנו ברור, כי הפתרון ששיגי ROI מיטיבי הינו פתרון שמשלב את תהליכי העבודה המיוחדים של כץ עם ההבנה המעמיקה שלנו בעולם המסופונים. לכן נדרשנו ללמוד מקרוב את הצרכים המיוחדים אשר עושים את חברת כץ לחברה הגדולה בתחומה בארץ, ולהיות יצירתיים וגמישים הן ברמה הטכנולוגית והן ברמה העסקית".

קובי כהן, מנהל הפרויקט בקבוצת כץ, ציין: "אנו רואים את מערכת המידע המבוססת מסופונים כמערכת קריטית להמשך ההתפתחות העסקית של קבוצת כץ. המערכת שרכשנו תאפשר לנהל את מערך השליחים והבלדרים בצורה יעילה, תעלה את שביעות הרצון של לקוחות החברה אך מעל לכל תאפשר להעמיק את היתרון התחרותי של קבוצת כץ אל מול החברות האחרות הפעולות בישראל. הבחירה בפתרון שהוצע לנו על ידי מובידאו נבעה בראש ובראשונה מהיכולת של הספק להבין את כלל הצרכים שנדרשו בפרויקט ולהציע פתרון איכותי ומקיף המתאים לקבוצת כץ".

מערכת הניהול תאפשר למנהלי ועובדי מטה החברה לקבל מידע מפורט ומדויק בנוגע לסטטוס החבילות והמשלוחים בזמן אמת, לתכנן יעיל יותר של מסלולי השילוח – לניצול אפקטיבי ומקסימלי של הזמן, הגברת התפוקה היומית, וחסכון ניכר בהוצאות הדלק הכרוכות בפעילות זו. הפתרון יאפשר ייעול משמעותי בעבודת השליחים וכן ביצוע בשטח של פעולות אשר לא התאפשרו בעבר, כגון: גביית כספים ודמי משלוח לצד סליקה של כל אמצעי התשלום, צילום תעודת המשלוח החתומה לצורך תיעוד קבוע ומניעת אובדן מידע, ריכוז מידע מפורט של החבילות לפי לקוחות – לקיצור זמן שהייה אצל לקוח בעת מסירת החבילות, העברת מידע באופן אוטומטי אל מערכות הניהול של החברה וקבלת עידכונים ישירות למסופון, ניווט בשטח באמצעות מערכת GPS המותקנת במסופון ועוד.